

Základní ustanovení

Správce a zpracovatelem osobních údajů podle nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů je společnost JPLUS, s. r. o., se sídlem: Sezemická 2863/8, 193 00 Praha 9 - Horní Počernice, IČ: 25615106, DIČ: CZ25615106, se spisovou značkou C 54994 vedená u Městského soudu v Praze.

Účel zpracování Vašich osobních údajů

Naše obchodní činnost vyžaduje zpracování osobních údajů, které jsou nezbytné pro plnění smlouvy, pro vyřízení Vaší objednávky, dotazu, případně poptávky, pro uskutečnění dopravy Vašeho zboží, dále taky pro zasílání newsletterů a pod.

Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme Vaše osobní údaje, které zadáte při objednávce na této stránce nebo při poptávce či jakéhokoliv dotazu. Jedná se konkrétně o jméno, příjmení, telefon, fakturační a doručovací adresu, e-mailovou adresu, případně informace o předchozích objednávkách, reklamacích či dotazech. V případě reklamacie můžeme po Vás vyžadovat číslo bankovního účtu pro vrácení peněz. Při zvoleném způsobu platby přes GoPay nemáme přístup k údajům o Vaší kartě.

Příjemci Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje předáváme dopravcům za účelem doručení Vámi objednaného zboží z našeho e-shopu. Jedná se o kontaktní údaje a případně částku, pokud jste si zvolili platbu dobírkou. Vaše údaje pak dále zpracovává externí účetní a zaměstnanci zajišťující provozování e-shopu. Za zvláštních podmínek, definovaných zákonem jsme povinni předat některé Vaše osobní údaje Policii ČR, Úřadu na ochranu osobních údajů, orgánům veřejné správy či dalším orgánům činných v trestním řízení.

Používání soubory Cookie

Soubory Cookie slouží pro zaznamenání informací o návštěvě webu, nikoliv ke zjištění Vašich citlivých údajů. Tyto soubory umožní na webu zaznamenat informace o tom, že jste navštívili web a příští návštěva může být pro Vás příjemnější například díky uložení nastavení, které si zvolíte (částka, jazyk, apod.).

V případě, že souhlasíte s využíváním cookie, stiskněte dole na stránce tlačítko „ROZUMÍM“, tím dáváte souhlas s využíváním cookie. Účel využití cookie je pouze pro použití nástroje Google Analytics. V případě, že si nepřejete ukládat cookie, změňte nastavení přímo ve Vašem prohlížeči.

Doba uchování Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme a uchováváme po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu, od provedení objednávky až po vystavení faktury a předání dopravci, poté po dobu 10 let. V případě, že jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů, jsou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu 10 let od data udělení souhlasu. Naším zákazníkům zasíláme e-mailem obchodní sdělení s novinkami. Pokud si nepřejete, abychom dále zpracovávali Vaše osobní údaje a nezasílali Vám obchodní sdělení, můžete se odhlásit od jejich odběru.

Vaše osobní údaje zpracováváme i bez souhlasu, a to konkrétně ty, které jsou nutné pro vyřízení objednávky a její doručení k Vám.

Podle zákona 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti Vám můžeme zasílat obchodní sdělení za předpokladu, že jste náš zákazník nebo nám k tomu dáte souhlas. Souhlas můžete kdykoliv odvolat, případně uvést, že nemáte zájem o obchodní sdělení.

Podmínky zabezpečení osobních údajů

Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a že k nim mají přístup pouze jím pověřené osoby. Při pohybu na e-shopu jsou Vaše data chráněna protokolem HTTPS. Vaše osobní údaje jsou zabezpečeny před neoprávněným přístupem, zneužitím či ztrátou. Jako ochranu před porušením zabezpečení využíváme především omezený přístup do prostor podnikání a minimalizaci počtu pracovníků, kteří přijdou s Vašimi údaji do kontaktu. Po vypršení lhůty pro zpracování jsou Vaše osobní údaje smazány, v papírové podobě jsou skartovány.

Vaše práva v souvislosti s Vašimi osobními údaji

V rámci Obecného nařízení na ochranu osobních údajů máte následující práva:

- právo na přístup k Vaším osobním údajům
- právo na přenositelnost Vašich osobních údajů
- právo na opravu osobních údajů nebo jejich doplnění
- právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů
- právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů
- právo na výmaz osobních údajů
- právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů
- právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování
- podat stížnost dozorovému orgánu, kterým je Úřad na ochranu osobních údajů

Pokud máte jakýkoliv dotaz ohledně ochrany osobních údajů, nebo chcete podat námitku proti zpracování osobních údajů, neváhejte nás kontaktovat na e-mailu j-plus@j-plus.cz nebo písemně na adresu sídla naší společnosti. Abychom vyhověli Vaší žádosti, je nutné z naší strany ověřit, že se jedná právě o Vás. Jedná se o prevenci před neoprávněným přístupem k osobním údajům osobám, pro které nejsou určeny.

Závěrečná ustanovení

Odesláním objednávky a zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek na Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.