

Obchodní podmínky

Základní údaje – prodávající:

JPLUS, s.r.o.

Sezemická 2863/8

193 00 Praha 9 - Horní Počernice

IČ: 25615106

DIČ: CZ 25615106

Prodávající je plátcem DPH.

Společnost je zapsána v rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 54994

Email:

j-plus@j-plus.cz

Telefon: +420 267 711 176

mobil : +420 608 305 034

Číslo účtu pro bezhotovostní platby:

1024553835/6100

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením §1751 odst.1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavíraní mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

1.2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanovením obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

1.5. Ustanovení obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozích obchodních podmínek.

2. Uzavření kupní smlouvy a objednávka zboží

2.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je internetového charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2.2. Objednání zboží probíhá vložení zboží do košíku v rámci internetového rozhraní a odesláním objednávky.

2.3. Ceny zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky.

2.4. Ceny zboží jsou uvedeny bez dopravného, to je připočteno v závěru objednávky dle vybraného způsobu dopravy, toto platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v České republice.

2.5. Obrázky zboží jsou ilustrativní a mohou se nepatrně lišit od skutečného vzhledu.

2.6. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. K dokončení objednávky je potřeba vyplnit své kontaktní údaje pro účely odeslání zboží. Objednávku odešle kupující kliknutím na tlačítko "odeslat objednávku".

2.7. Veškeré objednávky, které jsou zakončeny kliknutím na tlačítko „odeslat objednávku“, jsou závazné. Kupující tímto potvrzuje, že byl seznámen s obchodními, platebními a reklamačními podmínkami.

2.8. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

2.9. Podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin, eviduje-li prodávající v daném pokladním místě tržby v běžném režimu.

2.10. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

2.11. Prodávající nezaručuje okamžitou dostupnost všech položek zboží. V případě nedostatku některého objednaného zboží bude kupující o tomto informován, spolu s oznámením o předpokládaném pozdějším doručení zboží.

2.12. Kupující i prodávající mohou bez udání důvodu zrušit objednávku kupujícího až do potvrzení objednávky prodávajícím. Pokud zruší objednávku prodávající, zpravidla uvede důvod, proč není možné objednávku potvrdit.

Zrušení objednávky po okamžiku uzavření kupní smlouvy je možné jen po předchozí dohodě prodávajícího a kupujícího, za podmínek, které si vzájemně sjednají.

3. Platba za zboží

Kupující má několik možností uhrazení kupní ceny za zboží. Zboží je možné v plné výši uhradit osobně v provozovně dodavatele, dobírkou v místě předání zboží prostřednictvím smluvní zásilkové služby, platební kartou nebo poukazáním kupní ceny na účet prodávajícího pod příslušným variabilním symbolem, který platbu identifikuje.

Zásilka se zbožím obsahuje vždy daňový doklad.

Ceny za dopravu jsou uvedeny v objednávkovém formuláři při výběru způsobu dopravy.

Při objednávce nad 1.500,- Kč není dopravné účtováno.

4. Doprava zboží

4.1. U zboží, které má být kupujícímu zasláno zásilkovou službou, se k vlastnímu uzavření kupní smlouvy vyžaduje závazné potvrzení objednávky prodávajícím. Okamžikem potvrzení je uzavřena kupní smlouva.

4.2. Objednané zboží je dle jeho dostupnosti a provozních možností prodávajícího expedováno v co nejkratší době, obvykle do 2-3 pracovních dnů od závazného potvrzení objednávky. V jiném případě je kupující o případném prodloužení dodací lhůty včas informován.

4.3. Zboží se považuje za dodané doručení na adresu, kterou kupující uvedl v objednávce.

5. Převzetí zboží

5.1. Prodávající doporučuje kupujícímu prohlédnout si zboží bezprostředně při jeho převzetí. Pokud je zjištěno mechanické poškození obalu výrobku, doporučuje kupujícímu pořízení fotografií poškozené zásilky a sepsání záznamu o poškození zásilky za přítomnosti dopravce, usnadní to případnou reklamaci.

5.2. Podepsáním přepravního listu přepravci kupující souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že dorazilo mechanicky nepoškozené.

5.3. Podmínky převzetí zboží včetně odpovědnostních vztahů se liší v závislosti na zvoleném dopravci.

6. Komunikace mezi zákazníkem a dodavatelem

Další komunikace mezi prodávajícím a kupujícím je uskutečňována elektronickou poštou, pokud se nedohodnou jinak.

7. Osobní odběr zboží

7.1. Objednané zboží je kupujícímu rezervováno po dobu 7 pracovních dnů od výzvy k odběru zboží v provozovně prodávajícího, nebude-li písemně dohodnuto jinak.

7.2. V případě nevyzvednutí si objednaného zboží ani po 7 pracovních dnech kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím zaniká.

8. Záruční podmínky a reklamace - uplatnění práv z odpovědnosti za vady

8.1. Minimální trvanlivost zboží je uvedena na obalu zboží. Záručním listem se rozumí daňový doklad, který je vystaven v den prodeje zboží.

8.2. V případě, že kupující objevil na zakoupeném zboží vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného výrobku, má právo na reklamaci zboží.

8.3. Lhůta pro vyřízení reklamace je dle zákona č. 634/1992 Sb. 30 dnů ode dne uplatnění. Všechny reklamace, kde se závada projeví do 30 dnů od převzetí zboží, řeší prodávající v případě prokázání její oprávněnosti výměnou zboží za nový kus. Pokud druh reklamovaného zboží není v daný moment na skladě, bude kupující informován o nejbližším možném termínu doručení nového zboží, nebo mu bude umožněn výběr jiného zboží ve stejné hodnotě.

8.4. Postup reklamace: Kupující zašle email na adresu j-plus@j-plus.cz nebo objednavky@j-plus.cz, kde uvede zejména číslo prodejního dokladu, druh výrobku a popis vady. Pro rychlejší vyřízení reklamace někdy (dle povahy reklamace) postačí pořídit kvalitní fotografie reklamovaného výrobku s detailem vady či poškození. Prodávající posoudí oprávněnost reklamace a následně pošle kupujícímu email s návrhem dalšího postupu. Prodávající má právo požadovat vrácení kompletního reklamovaného zboží (tj. v původním obalu). V případě oprávněné reklamace má tehdy kupující právo na náhradu poštovného v nutné výši - lze tedy proplatit pouze náklady v přiměřené výši vzhledem k povaze zboží (např. náklady za poštovné, nikoliv za kurýra, či taxi službu a pod.)

9. Odstoupení od smlouvy

Ze strany kupujícího

9.1. Kupující má právo odstoupit od smlouvy kdykoliv před expedicí nebo osobním vyzvednutím zboží a to bez jakéhokoliv postihu. Stornovat objednávku lze buď telefonicky (267 711 176, 777 210 857) nebo na emailu: objednavky@j-plus.cz. Při odstoupení kupující uvede číslo objednávky, variabilní symbol a datum nákupu, příp. i předloží originál nebo kopii dokladu o koupi zboží. Pokud kupující zboží již zaplatil a zboží mu ještě nebylo odesláno, po odstoupení od kupní smlouvy mu budou peníze zaslány zpět na číslo účtu, ze kterého byly odeslány.

9.2. Zásilky ze kterých není patrné, proč byly prodávajícímu zaslány zpět, budou vráceny odeslateli.

9.3. Pokud kupující zboží již obdržel a převzal, zašle zboží zpět prodávajícímu a ten bez zbytečného odkladu posoudí stav vráceného zboží. Pro vrácení plné částky musí být zboží zaslané zpět prodávajícímu v neporušeném stavu, nepoškozené a kompletní (včetně poskytnutých dokladů a originálního obalu).

9.4. V případě, že je zboží vráceno prodávajícímu v jiném než neporušeném stavu, je kupující povinen nahradit zejména náklady související s uvedením zboží do původního stavu a vzniklou škodu na zboží. Úhrada těchto nákladů a škody proběhne tím, že kupní cena, která je prodávajícím v případě odstoupení vrácena, je o tyto náklady a škodu odpovídajícím způsobem snížena.

9.5. Nárok na odstoupení od kupní smlouvy je právem spotřebitele dle § 1829 a násl. Občanského zákoníku. V případě nákupu v rámci podnikatelské činnosti (uvedení IČ na nákupní doklad) nárok na odstoupení od kupní smlouvy nevzniká. V tomto případě se prodej řídí Občanským zákoníkem (zákon č. 89/2012 Sb.), nicméně vylučují se ustanovení o spotřebitelských smlouvách (distančních smlouvách).

9.6. Kupující bere na vědomí, že dle § 1837 a násl. Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku zboží upraveného podle přání kupujícího, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze.

9.7. Nejedná-li se o výše uvedený případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 a násl. Občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do 14 dnů od převzetí zboží, respektive od převzetí poslední dodávky zboží, je-li obsahem koupě několik druhů zboží nebo se zboží skládá z několika částí, bez udání důvodu. Odstoupení musí být prodávajícímu doručeno do 14 dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat na adresu provozovny prodávajícího nebo na adresu elektronické pošty objednavky@j-plus.cz nebo j-plus@j-plus.cz.

9.8. V případě odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího vrátí prodávající kupní cenu kupujícímu do 10 pracovních dnů od fyzického vrácení zboží. Nejpozději však do 14 dnů od doručení odstoupení kupní smlouvy a to bezhotovostně na účet určený kupujícími nebo v hotovosti při osobním vrácení zboží kupujícímu. Proávající není povinen vrátit kupní cenu kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží odeslal. Náklady spojené s vrácením zboží hradí v plné výši kupující. Náklady spojené s dodáním zboží vrátí prodávající společně s kupní cenou. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí dodavatel částku odpovídající nejlevnějšímu způsobu dodání zboží, který dodavatel nabízí.

Ze strany prodávajícího

Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, a to jen v případě nedostupnosti zboží nebo výrazné změny ceny zboží. Před odstoupením je ale dodavatel vždy povinen kontaktovat zákazníka za účelem dohody o dalším postupu.

Rozpor z kupní smlouvy

V případě, že věc při převzetí kupujícími není ve shodě s kupní smlouvou ("rozpor s kupní smlouvou"), postupuje se v souladu s ustanovením § 616 Občanského zákoníku.

10. Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu

Jestliže se kupující domnívá, že jej prodávající poškodil nebo nedostal svým závazkům, může napsat na emailovou adresu: objednavky@j-plus.cz

10.1. Jestli se nepodaří spor vyřešit přímo, na základě Zákona č. 378/2015, kterým se mění Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, má kupující také právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

10.2. Subjektem (ADR) mimosoudního řešení spotřebitelských sporů mezi obchodníkem a spotřebitelem, je Česká obchodní inspekce, nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu, viz. <http://www.mpo.cz/dokument169867.html>.

10.3. U České obchodní inspekce, má spotřebitel možnost podat návrh prostřednictvím on-line formuláře, dostupného na internetových stránkách České obchodní inspekce: <https://adr.coi.cz/cs>

10.4. Spotřebitel může podat návrh u České obchodní inspekce nebo pověřeného subjektu nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u prodávajícího poprvé.

10.5. Spotřebitel může také využít platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí a která je dostupná on-line na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Návrh zde může podat pouze spotřebitel žijící v EU na obchodníka se sídlem v EU.

10.6. Jestliže sporné strany nejsou spokojené s kvalitou mimosoudního řešení spotřebitelského sporu a domnívají se, že v průběhu řízení došlo k porušení Pravidel pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, mohou podat stížnost na adresu Ministerstva průmyslu a obchodu nebo na emailovou adresu adr@mpo.cz

10.7. Náklady spojené s mimosoudním řešením spotřebitelských sporů si strany nesou samy.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím.

11.2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek. Změněné podmínky pak vyhlásí vhodným způsobem na internetových stránkách www.j-plus.cz stejně jako ve své provozovně nejméně měsíc před jejich účinností.

11.3. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

11.4. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.